

УДК 378.1

## ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ КАК УСЛОВИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Денис Владимирович Чернов**, канд. ист. наук, доцент, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, chernov.de@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы применения информационных систем в рамках внедрения цифрового образования. Представлен анализ возможностей интернет-пространства в развитии образовательных сервисов. Дан обзор основных понятий, раскрывающих сущность информационного сопровождения современного образовательного процесса.*

***Ключевые слова:** информационная система, система образования, дополнительное образование, цифровое образование*

Информационные системы в образовании превращаются в устойчивый тренд и определяют сегодня качество большинства образовательных процессов. За последние 20 лет число россиян, использующих персональный компьютер и ресурсы интернет, значительно возросло. Всероссийский центр изучения общественного мнения приводит такую статистику. В 2001 году лишь 8 % россиян имели дома персональный компьютер или ноутбук. В 2020 году уже 78 % имеют дома один или несколько компьютеров, и из них 79 % заявили, что используют компьютер для выхода в Интернет. В 2006 году только 5 % россиян пользовались Интернетом практически ежедневно; в 2020 году — уже 69 % [3]. Тренд устойчивый и свидетельствующий о том, что интернет-пространство становится средой активной жизнедеятельности человека, интегрирующей в себе различные, в том числе образовательные сервисы.

С развитием интернета активно создаются и внедряются различные информационные системы, обеспечивающие эффективность применения инновационных образовательных сервисов. Так, в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об образовании в Российской Федерации» в статье 98. «Информационные системы в системе образования» можно найти такое определение понятия информационных систем: «В целях информационного обеспечения управления в системе образования и государственной регламентации образовательной деятельности уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти субъектов Российской Федерации создаются, формируются и ведутся государственные информационные системы, в том числе государственные информационные системы, предусмотренные настоящей статьей» [1].

Социальное образование как направление высшего образования ориентируется на те же безусловные тренды, характерные для развития

информационных университетских комплексов. Подготовка кадров для общественных структур и социальной работы должна быть обеспечена современными информационными технологиями, позволяющими выпускникам эффективно интегрироваться в профессиональную сферу. Социальное образование довольно широкое понятие, охватывающее как социологию и социальную работу, так и смежные области образовательных направлений. В качестве такого смежного направления можно рассматривать и правовые образовательные профессиональные программы, например, «Право социального обеспечения».

В систему подготовки будущих специалистов социальной сферы должны быть включены дисциплины, позволяющие сформировать навыки работы с самыми разнообразными информационными системами. Кроме того, сами университетские комплексы должны стать современными информационными кампусами. Особое внимание в этом процессе необходимо уделить подготовке профессорско-преподавательских кадров.

Официальное определение термина «информационная система» дано в статье 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», где сказано: «информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств» [1].

В информатике понятие «система» широко распространено и имеет множество смысловых значений. Чаще всего оно используется применительно к набору технических средств и программ. Системой может называться аппаратная часть компьютера. Системой может также считаться множество программ для решения конкретных прикладных задач, дополненных процедурами ведения документации и управления расчетами.

Добавление к понятию «система» слова «информационная» отражает цель ее создания и функционирования. Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, выдачу информации, необходимой в процессе принятия решений задач из любой области. Они помогают анализировать проблемы и создавать новые продукты [2].

Остановимся подробнее на одном из аспектов применения информационных систем в обеспечении эффективности развития образовательных процессов. Большую роль в современном образовательном пространстве играет использование социальных сетей как информационных систем для продвижения социального образования. Крупные университеты уже давно активно используют данный ресурс, позволяющий продуктивно

взаимодействовать с широкой аудиторией общественности (работодатели, родители, абитуриенты, студенты, выпускники).

Самым лучшим механизмом продвижения в социальных сетях является заинтересованность самих пользователей (студентов) продвигать бренд. Это происходит в тех случаях, когда пользователь сети самостоятельно в своих публикациях рассказывает о бренде, ставит характерные хэштеги, использует мэмы бренда, устанавливает ссылки для перехода на сайт или ресурс держателя бренда, то есть является активным поклонником бренда. Этот аспект на мой взгляд, требует отдельного внимания и разъяснений в данной работе.

Итак, для того чтобы пользователь сети захотел что-либо рассказать о бренде, он должен этого сильно захотеть. Ведь большинство пользователей заботятся о своём контенте и, размещая сомнительную информацию, они понимают, что могут вызвать неодобрение у своих подписчиков. Но что же может вызвать такой сильный эмоциональный отклик в сознании пользователя, чтобы он захотел им поделиться с подписчиками? Это очень важный вопрос, на который порой сложно ответить. Здесь очень важно хорошо понимать образ пользователя и его жизненные предпочтения.

Для этого желательно знать ответы на следующие вопросы:

- Какой средний возраст пользователей?
- Какой пол пользователей?
- Каким видом деятельности занимается пользователи?
- Какие интересы и увлечения пользователей?
- Как пользователи проводят время после работы (учёбы)?
- Что важно пользователям?
- Какие есть недовольства у пользователей?
- Что не устраивает пользователей в жизни?
- Какое количество детей у пользователей (вопросы для родителей)?
- Что важно в профессиональном развитии студента?

Только зная ответы на эти вопросы и создавая информационную кампанию по продвижению университетских программ с опорой на них, можно добиться ответную эмоциональную реакцию у пользователей, которая и будет проявляться в том числе в публикациях в социальных сетях. Каким же способом возможно собрать ответы на вышеперечисленные вопросы.

Одним из распространённых способов является проведение опросов. В 2017 году при проведении опроса Всероссийским центром изучения общественного мнения 82 % респондентов полагали, что для большинства молодежи свойственна интернет-зависимость, а 45 % считали, что

большинство молодежи испытывает сложность в общении вне интернета. При этом на вопрос «Какие из перечисленных уроков следует проводить для школьников, а какие – не следует?» 75% респондентов высказались за развитие навыков общения вне интернет-пространства, однако 42% – за развитие навыков общения в интернете и 65% – за уроки о защите от интернет-травли. Можно видеть, что россияне воспринимают проблематичным общение как онлайн, так и офлайн, причем проблематичной выглядит и связь между ними. Онлайн-взаимодействия в сети не существуют сами по себе. Они вплетаются в социальные связи и повседневные практики россиян, изменяя их и изменяясь сами. Новый виток трансформации наступает с разворачиванием искусственной социальности.

В области цифровизации образования предстоит еще немало сделать. Так в рамках национальной цели «Цифровая трансформация» предполагается увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов.

Важно понимать, что цифровизации образования и применение информационных систем в качестве образовательных сервисов это не только оснащение образовательных учреждений современной техникой. Это прежде всего процесс изменения содержания, методов, организационных форм общеобразовательной подготовки школьников на этапе перехода школы к жизни в условиях информационного общества [4].

Таким образом, можно сделать вывод, что на современном этапе информационные системы стали неотъемлемой частью образования. Они значительно упростили действия по сбору и анализу информации, связанной с образовательной деятельностью как для родителей, так и для представителей образовательных учреждений и органов управления образованием. В последнее время некоторые процессы полностью или частично вытесняются информационными системами. Среди них можно отметить следующие изменения:

- документооборот переходит в электронную форму;
- интеграция данных между системами (информация заносится один раз в систему и используется в других схожих системах – не надо тратить время на перенос и копирование данных);
- создание сложных аналитических отчетов с обработкой больших данных по одному «клику» (не надо тратить время на обработку данных);
- открытый доступ к информации (вход в систему осуществляется с использованием учетных данных, которые не привязаны к географическому положению пользователя – чтобы получить или передать информацию не надо отправлять письмо или распечатывать и везти его собственноручно).

Существующие изменения и еще предстоящие, запланированные в рамках цифровизации образования, нуждаются в соответствующем кадровом обеспечении и развитии информационного образовательного пространства университетов.

### Список литературы

1. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» (дата обращения: 29.11.2020).

2. Гаспарин М.С. Информационные системы. URL: [http://shpora1.do.am/\\_ld/2/256\\_\\_-.pdf](http://shpora1.do.am/_ld/2/256__-.pdf). (дата обращения: 11.12.2020).

3. Цифровизация и искусственный интеллект // СоциоДиггер 2020. Октябрь. Том 1. Выпуск 3. URL: [https://wciom.ru/fileadmin/file/nauka/podborka/wciom\\_sociodigger\\_102020.pdf](https://wciom.ru/fileadmin/file/nauka/podborka/wciom_sociodigger_102020.pdf). (дата обращения: 11.11.2020).

4. Устенко В.С. Информационные системы в образовании. URL: [//knowledge.allbest.ru/programming/2c0a65625a2bc79a5c43a88521306d26\\_0.html](http://knowledge.allbest.ru/programming/2c0a65625a2bc79a5c43a88521306d26_0.html) (дата обращения: 11.12.2020).

## THE USE OF INFORMATION SYSTEMS AS A CONDITION FOR DIGITALIZATION OF SOCIAL EDUCATION

**Denis V. Chernov**, Cand. Sci. (History), Associate Professor, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, [chernov.de@mail.ru](mailto:chernov.de@mail.ru)

***Abstract.** The article deals with the problems of using information systems in the implementation of digital education. The analysis of the Internet space possibilities in the development of educational services is presented. An overview of the basic concepts that reveal the essence of information support for the modern educational process is given.*

***Keywords:** information system, education system, additional education, digital education*